



**A garantia limitada da 3Com Corporation descrita neste documento aplica-se apenas ao primeiro comprador de produtos 3Com, legítimos, e substitui quaisquer informações correlatas que possam estar mencionadas na documentação de usuário do produto da 3Com.**

**Registro do produto:** É preciso registrar o produto para ativar a garantia e outros benefícios de serviços que possam fazer parte desse produto. O registro online pode ser feito em <http://www.3Com.com/esupport>. Para obter uma lista de outros benefícios, selecione [www.3com.com/products](http://www.3com.com/products), escolha a guia [Product Category \(Categoria do produto\)](#), [Product Details \(Detalhes do produto\)](#) e, em seguida, [Warranty and Other Services \(Garantia e outros serviços\)](#). Os benefícios estão relacionados abaixo do cabeçalho "Outros benefícios de serviços obtidos com a compra".

**HARDWARE:** A 3Com garante ao usuário final ("Cliente") que este produto de hardware estará substancialmente isento de defeitos importantes relativos a mão-de-obra e materiais, desde que utilizado em condições normais de uso e serviço pelo período abaixo mencionado a contar da data de compra da 3Com ou de seu revendedor autorizado:

#### **Dois (2) anos**

A única obrigação da 3Com decorrente desta garantia expressa será, a critério e por conta da 3Com, reparar o produto ou o item que apresentar defeito, oferecer ao Cliente um produto ou item equivalente para substituir o item defeituoso ou, se nenhuma das duas alternativas anteriores for razoavelmente viável, reembolsar ao Cliente o preço de compra pago pelo produto defeituoso. Todos os produtos substituídos passarão a ser de propriedade da 3Com. Os produtos ou itens substituídos podem ser novos ou reconicionados. A 3Com garante quaisquer produtos ou itens substituídos ou reparados por 90 (noventa) dias a contar da data de embarque ou pelo restante do período de garantia inicial, aquele que for maior.

**SOFTWARE:** A 3Com garante ao Cliente que cada programa legítimo e licenciado pela 3Com, salvo conforme abaixo mencionado e desde que operado conforme instruído na documentação do usuário, produzirá substancialmente a funcionalidade descrita na documentação do usuário pelo período de 90 (noventa) dias a contar da data de compra da 3Com ou de seu revendedor autorizado. Em decorrência desta garantia expressa, a única obrigação da 3Com será, a critério e por conta da 3Com, reembolsar o preço de compra do produto de software ou substituir o produto de software por outro que cumpra os requisitos desta garantia, como anteriormente descrito. O Cliente assume responsabilidade pela seleção dos programas adequados e materiais de referência associados.

A 3Com não garante nem declara que seus produtos de software cumprirão os requisitos do Cliente nem que funcionarão combinados com quaisquer produtos de hardware ou de software fornecidos por terceiros, tampouco que a operação dos produtos de software será ininterrupta ou isenta de erros ou, ainda, que todos os defeitos dos produtos de software da 3Com serão corrigidos. Para qualquer produto de terceiros indicado como compatível na documentação ou nas especificações de um produto de software da 3Com, a 3Com fará esforços razoáveis para proporcionar compatibilidade, salvo nos casos em que a incompatibilidade seja causada por erro ou defeito do produto de terceiros ou pelo uso do produto de software da 3Com que contrarie as especificações ou o manual de usuário publicado pela 3Com. Devido ao contínuo desenvolvimento de novas técnicas de invasão e ataque às redes, a 3Com não garante que os produtos de software ou quaisquer equipamentos, sistema ou rede nos quais o Software seja usado estarão livres de vulnerabilidade à invasão ou ataque.

ESTE PRODUTO DA 3COM PODE INCLUIR OU ESTAR EMBALADO COM SOFTWARE DE TERCEIROS. AS DISPOSIÇÕES DE GARANTIA DESTA DOCUMENTO NÃO SE APLICAM A ESSE SOFTWARE DE TERCEIROS. SE UM CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL INDEPENDENTE TIVER SIDO FORNECIDO PARA ESSE SOFTWARE DE TERCEIROS, O USO DESSE PRODUTO SERÁ REGIDO POR ESSE CONTRATO. PARA QUALQUER GARANTIA APLICÁVEL, CONSULTE O CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL QUE REGE O USO DESSE SOFTWARE.

**COMO OBTER O SERVIÇO EM GARANTIA:** O Cliente deve entrar em contato com um centro de atendimento autorizado da 3Com, dentro do período de garantia aplicável, para obter autorização do serviço em garantia. Consulte a documentação do produto legítimo da 3Com para conhecer os detalhes ou visite os endereços <http://eSupport.3com.com> ou <http://csoweb4.3com.com/contactus/>. O comprovante datado da compra feita na 3Com ou em revendedor autorizado talvez seja solicitado. Nessa ocasião, será emitido um número de Autorização de Devolução de Material (RMA). Esse número deve estar marcado na parte externa do pacote devolvido ao centro de atendimento da 3Com. O produto 3Com deve estar embalado de modo adequado para um transporte seguro e deve ser enviado com frete pré-pago. Recomenda-se fazer seguro para os produtos 3Com devolvidos ou, então, estes devem ser enviados por meio que possibilite o rastreamento da encomenda. O Cliente será responsável por perdas ou danos enquanto a encomenda estiver em trânsito, até que o item devolvido seja recebido pela 3Com. A 3Com será responsável por perdas ou danos até que o item seja entregue ao Cliente. Para Clientes fora dos Estados Unidos, a palavra "pré-pago" será omitida nos locais em que esta exigência seja proibida por lei. A imputação de responsabilidade por perdas e danos aqui declarada estará sujeita a quaisquer exigências legais obrigatórias.

A 3Com não será responsável por nenhum software, firmware, informação nem por dados de memória do Cliente contidos, armazenados ou integrados a quaisquer produtos 3Com e devolvidos à 3Com para reparos.

**GARANTIAS EXCLUSIVAS, ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIA:** SOB O MÁXIMO RIGOR PERMITIDO POR LEI, AS GARANTIAS E OS RECURSOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE FATO OU POR APLICAÇÃO DA LEI, ESTATUTÁRIA OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS, OS TERMOS OU AS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO, NÃO VIOLAÇÃO E CALMO DESFRUTAR, OS QUAIS, TODOS, FICAM EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A 3COM NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME, NENHUMA OUTRA OBRIGAÇÃO RELATIVA À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU AO USO DESTA PRODUTO DA 3COM.

NOS TERMOS DESTA GARANTIA, A 3COM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL CASO TESTES E VERIFICAÇÕES REVELEM QUE O DEFEITO OU O MAU FUNCIONAMENTO ALEGADO DO PRODUTO DA 3COM NÃO EXISTA OU TENHA SIDO CAUSADO PELO MAU USO, PELA NEGLIGÊNCIA, INSTALAÇÃO INADEQUADA OU TESTES, TENTATIVAS NÃO AUTORIZADAS DE ABRIR, REPARAR OU MODIFICAR O PRODUTO DA 3COM REALIZADOS PELO CLIENTE OU POR QUAISQUER TERCEIROS, NEM POR OUTRA CAUSA ALÉM DO ALCANCE DO USO A QUE SE DESTINA, TAMPOUCO POR ACIDENTE, INCÊNDIO, QUEDA DE RAIO, CORTES OU INTERRUPÇÕES DE ENERGIA ELÉTRICA, OUTROS RISCOS OU POR FORÇA MAIOR.

A 3COM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, NOS TERMOS DESTA GARANTIA, CASO O PRODUTO NÃO SEJA UM PRODUTO 3COM LEGÍTIMO. A 3COM NÃO ACEITA, NEM CONSENTA OU REEMBOLSA DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS QUE NÃO SEJAM PRODUTOS 3COM LEGÍTIMOS.

**LIMITAÇÃO DE OBRIGAÇÃO:** SOB O MÁXIMO RIGOR PERMITIDO POR LEI, A 3COM TAMBÉM EXCLUI, POR SI MESMA E POR SEUS LICENCIADORES E FORNECEDORES, QUALQUER RESPONSABILIDADE QUER BASEADA EM CONTRATO OU ATO ILÍCITO (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), POR DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER NATUREZA OU POR LUCROS CESSANTES, PERDAS DE RECEITAS, DE NEGÓCIOS, DE INFORMAÇÕES OU DADOS OU POR OUTRA PERDA FINANCEIRA RELATIVA OU DECORRENTE DA VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPÇÃO DE SEUS PRODUTOS, AINDA QUE A 3COM OU SEU REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E LIMITA SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, À SUBSTITUIÇÃO OU AO REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA PAGO, A CRITÉRIO DA 3COM. ESSA ISENÇÃO DE OBRIGAÇÃO POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA CASO QUALQUER RECURSO AQUI DISPOSTO DEIXE DE CUMPRIR SUA FINALIDADE ESSENCIAL.

Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão nem a limitação das garantias implícitas ou a limitação dos danos incidentais ou indiretos para determinados produtos fornecidos aos consumidores, nem a limitação da obrigação por morte ou lesão corporal; assim sendo, as limitações e as exclusões acima mencionadas podem não se aplicar inteiramente ao seu caso. Nos casos em que as garantias implícitas não possam ser completamente excluídas, serão limitadas à duração máxima permitida pela lei local aplicável. Esta garantia lhe confere direitos legais específicos que podem variar, dependendo da legislação local. Esta garantia foi escrita no idioma inglês e as partes concordam que a versão em inglês prevalecerá.

**LEI APLICÁVEL:** Esta garantia limitada se regerá pelas leis do Estado de Massachusetts, E.U.A. e pelas leis dos Estados Unidos, excluindo-se os respectivos conflitos dos princípios das leis. Esta garantia limitada não se regerá pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é, por este instrumento, inteiramente excluída.

**3Com Corporation**, 350 Campus Drive, Marlborough, MA - 01752-3064 E.U.A. (508) 323-5000

**Serviços de manutenção:** Aprimore e amplie os benefícios do contrato com a compra de serviços de valor agregado, como suporte técnico por telefone 24x365, atualizações de software, substituição adiantada de hardware e assistência técnica on-site.

For translations of the above warranty terms, including in languages other than below, please visit the following URL: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Pour obtenir la traduction de l'information précédente de la garantie, visitez s'il vous plaît l'URL suivant : [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Per la traduzione dell'informazioni di garanzia menzionate sopra, visitare il sito Web: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Übersetzungen der oben genannten Garantieinformationen finden Sie unter [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Para obtener la traducción de la información de la garantía anterior, visite por favor la siguiente URL: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

Para obter a tradução da informação precedente da garantia, visitam por favor o URL seguinte: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

对于以上保证信息的翻译, 请访问以下URL: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

для перевода приведенной выше информации о гарантии посетите следующий URL-адрес: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

위의 보증 정보에 대한 번역은 다음 URL을 참조하십시오: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)

العربية: يمكنك العثور على ترجمة معلومات الضمان أعلاه من خلال زيارة الموقع التالي: [www.3com.com/warranty](http://www.3com.com/warranty)